

5 ÅRS GARANTIPAKKE

DOG MAKS 25.000 KM
PÅ VGA CABEASY

VGA
CabEasy



- Bliv sikkert kørende med markedets bedste tryghedspakke
- Inkluderer udskiftning af én komplet batteripakke i garantiperioden
- Kræver du overholder dine periodiske services

thansen

GARANTIBESTEMMELSER - 5 ÅRS GARANTI

+++++

I forbindelse med tilkøb af 5 års garanti til din nye VGA CabEasy, er følgende betingelser gældende.

1. SÅDAN ER DU DÆKKET

Tilkøb af 5 års garanti dog maks. 25.000 km., tilbydes udelukkende grundet den høje kvalitet på VGA produkterne.

Udbedring af mangel skal altid godkendes af thansen. Godkendt garantireparation, sker for thansens regning, således at du som kunde bliver holdt skadesløs for både materialeforbrug og arbejds løn. Udbedringer sker i henhold til de for enhver tid gældende tekniske krav. Udskiftede dele forbliver thansens ejendom. Garantiperioden forlænges ikke, selv om der indenfor 5 år efter salgsdato repareres/udskiftes dele på garanti. thansen afgør, i tilfælde af behov for afhjælpning af fejl og/eller mangler, om dette kan ske straks, eller om køretøjet senere skal indleveres på værkstedet.

thansen er dog forpligtet til at opfylde krav, eller tilbud, om afhjælpning inden rimelig tid.

2. BETINGELSER FOR OPRETHOLDELSE AF GARANTI

Opretholdelse af garantien er betinget af at alle serviceeftersyn og reparationer udføres på et autoriseret VGA værksted. Arbejde foretaget på autoriseret værksted sikrer brug af originale reservedele, brug af korrekt specialværktøj samt tilstrækkeligt produktkendskab.

Liste over godkendte værksteder finder du på: <http://www.thansen.dk/butikker/>. Det er vigtigt, at du er opmærksom på service intervallerne på din VGA CabEasy, da det er dit ansvar at serviceeftersynene bliver udført rettidigt - Serviceintervallerne er måneds- eller kilometerbestemt, alt efter hvad der måtte indtræffe først.

I den medfølgende instruktionsbog under afsnittene **Reklamation** samt **service og vedligeholdelse** er nærmere beskrevet, hvad du skal være særligt opmærksom på ved din nye VGA CabEasy.

Såfremt service ikke overholdes rettidigt, bortfalder din garanti. Betalt ydelse for garanti refunderes ikke.

3. HVAD DÆKKES IKKE AF MIN 5-ÅRIGE GARANTI?

3.1 - SÆRLIGT OM KRING BATTERI OG LADER

Batteripakke og lader er inkluderet i 5 års garantidækning dog med en begrænset udskiftning på maksimalt én komplet batteripakke i perioden. Garantien dækker kun, hvis du følger de anbefalinger der foreligger omkring elscooter batterier. Misligholdes nedenstående vedligeholdelsespunkter, så forbeholder thansen sig retten til at afvise en eventuel garantireklamation på batteri eller lader.

- Oplad altid batterierne efter hver køretur - særligt, hvis batterikapaciteten er under 60%.
- Oplad batterierne mindst 24 timer om ugen, uanset brug. Dette er for at sikre at elektrolytten altid er på et optimalt niveau.
- Afbryd hovedsikringen, hvis køretøjet ikke skal benyttes i mere end 7 dage. Dette sikrer, at afladning minimeres. Afbrydning af hovedsikring, kan med fordel bruges, hvis du skal på ferie eller andet.
- Er batterikapaciteten - som følge af slid og normalt brug - aftaget med mere end 50%, svarende til en reduceret rækkevidde på under 30 km. pr. opladning, da udskiftes batteripakken via garantidækningen uden omkostninger.
- Batterikapaciteten aftager gradvist, og det må påregnes at kapaciteten kan falde med op til 30% i år 2.

3.2 - KONSTRUKTIVE ÆNDRINGER

Såfremt der på køretøjet er blevet monteret ikke-originale dele eller dele af tilsvarende kvalitet godkendt af thansen, eller der er udført konstruktive ændringer, herunder montage af fartfremmende dele eller afmontering af fartbegrænsende dele, bliver dette taget i betragtning ved enhver henvendelse omkring fejl eller mangler. Reparation for thansen's regning afvises hvis den opståede fejl direkte eller indirekte skyldes disse ændringer. Har køretøjet været kollisionsskadet og den opståede fejl direkte eller indirekte skyldes dette, dækkes omkostningerne ved reparation ikke af thansen.

3.3 - RUST OG KORROSION

thansen gør specielt opmærksom på, at visse dele på din VGA CabEasy kan være specielt udsat for korrosionsangreb, herunder bl.a. dele af stål og aluminium.

For at undgå rustangreb, vil ekstra vedligeholdelse være en nødvendighed for, at skader kan undgås. For plast- og gummideler gælder vedligeholdelsespligten også. For yderligere information vedr. vedligeholdelse henvises til den medfølgende instruktionsbog. Garantien omfatter ikke overflade rust, men dækker gennemtæring.

3.4 - SLIDDELE SOM IKKE DÆKKES AF GARANTI

Fejl og/eller mangler der skyldes normal slitage er ikke omfattet af garantien. Det skal bemærkes at sliddele såsom: dæk, pærer, bremsebelægninger, selv under normal slitage ofte har en levetid på under 5 år. Der kan derfor ikke reklameres over sliddele, selvom disse skal skiftes inden for de første 4 år efter salgsdato.

3.5 - HÆRVÆRK, SKADER OG MANGLENDE UDFØRT SERVICE

thansen er uden ansvar, hvis de fejl eller mangler der reklameres over, er opstået på grund af: hærværk, påkørsel, manglende vedligeholdelse, misbrug (herunder fejl opstået grundet manglende eller for sent udført(e) serviceeftersyn), unormal brug eller unormalt slid. Der vil i sådanne tilfælde blive opkrævet gældende værkstedstarif for undersøgelse heraf.

3.6 - TAB OG EKSTRA UDGIFTER

Garantien dækker ikke værditab på din VGA CabEasy imens den er til reparation på værkstedet, evt. tabt arbejdsfortjeneste, ulejlighed, følgeskader af fejl eller mangler eller udgifter til transport.

4. HVAD GØR JEG HVIS JEG VIL REKLAMERE?

Meddelelse om en fejl eller mangel skal foretages rettidigt efter denne blev opdaget, hvilket i praksis betyder, at man som forbruger skal reklamere så hurtigt som muligt efter man har opdaget fejlen. Reklamationen skal i første omgang ske ved, at du tager kontakt til nærmeste thansen butik, eller til thansen Kundeservice på telefon 31 31 31 31.

Der vil i den forbindelse blive lavet en konkret aftale med dig om, hvornår du kan få eftersat din VGA CabEasy. Dækning af omkostninger ved en reklamation kan ikke godkendes forud, men kræver en nærmere undersøgelse af din VGA CabEasy, for at fastslå årsagen til fejlen eller manglen.

Viser det sig, at der ikke kan påvises nogen fejl eller mangler ved køretøjet ud fra fejlbeskrivelsen, vil du blive faktureret for dækning af den tid der er gået til at søge fejlen verificeret, typisk 480,00 kr. inkl. moms, hvilket dog kan variere.

Vi opfordrer dig til at undersøge køretøjet grundig før reklamation, for at du som kunde undgår unødige omkostninger ved en reparation som ikke dækkes af thansen.

GARANTIBESTEMMELSERNE FOR NÆRVÆRENDE KØRETØJ BEKRÆFTES HERMED:

[Dato]

[thansen - stempel]

Kvittering for modtagelse af ovenstående

[Kundens underskrift]



thansen

KUNDESERVICE 31 31 31 31

[Label, med oplysninger om køretøjet, indsættes her]