

INSTRUKTION OG SERVICE

---

# Brugermanual



HEARTWAY PF2K 550 W 36AH



# TILLYKKE MED DIN NYE EL-SCOOTER

## Kære kunde

Tak fordi du valgte et af vores køretøjer. Denne vejledning indeholder vigtig information om dit køretøj og dets funktioner. Læs manualen grundigt igennem, inden køretøjet tages i brug. Forkert brug af køretøjet, kan medføre skader eller kvæstelser.

Denne vejledning er at betragte som en del af køretøjet og skal derfor altid følge dette. Visse illustrationer og beskrivelser i denne vejledning kan afvige fra den model, du har. Vi forbeholder os retten til at ændre tekniske specifikationer uden forudgående varsel.

Der tages forbehold for trykfejl.

Hvis du har spørgsmål til dit køretøj, kan du rette henvendelse til den thansen filial, du har købt køretøjet hos eller til vores kundeservice på telefon 31 31 31 31, som altid sidder klar til at hjælpe.

Vi ønsker dig god fornøjelse med dit nye køretøj.



# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>1 &gt; REKLAMATIONSRET</b> .....	7	<b>7 &gt; KOMFORTJUSTERING</b> .....	17
1.1 BEGRÆNSNINGER .....	7	<b>8 &gt; KØRSEL</b> .....	18
1.2 FORUDSÆTNINGER.....	8	8.1 START.....	18
<b>2 &gt; VIGTIGE INFORMATIONER</b> .....	10	8.2 KØRSEL OG BREMSNING .....	19
<b>3 &gt; INTRODUKTION AF KØRETØJ</b> .....	11	<b>9 &gt; SIKKERHEDSSYSTEM</b> .....	20
<b>4 &gt; SERIENUMMER</b> .....	12	<b>10 &gt; OPLADNING AF KØRETØJ</b> .....	20
<b>5 &gt; SIKKERHEDSINSTRUKTIONER</b> .....	12	10.1 LADEINSTRUKTION (5A) .....	20
5.1 VÆGTBEGRÆNSNING .....	13	<b>11 &gt; VEDLIGEHOLD AF BATTERI</b> .....	21
5.2 DÆKTRYK .....	13	<b>12 &gt; TEKNISK DATA</b> .....	22
5.3 TEMPERATUR .....	13	12.1 SPECIFIKATIONER.....	22
<b>6 &gt; KONTROLPANEL</b> .....	14	12.2 DIMENSIONER .....	22
6.1 KNAPPER .....	14	<b>13 &gt; SERVICE, VEDLIGEHOLD &amp; REPARATION</b> .....	23
6.2 KONTROLLAMPER .....	15	13.1 HVOR SKAL DIN PF2K MOKKA TIL SERVICE .....	23
6.3 BATTERIINDIKATOR .....	15	13.2 KLARGØRING INDEHOLDER .....	24
6.4 MANUEL FARTSKIFTER .....	16	13.3 SERVICEEFTERSYN INDEHOLDER .....	24
6.5 LYSKONTAKT .....	16	13.4 SERVICESKEMA.....	25
6.6 BLINKLYS .....	16		
6.7 NØDSTOP/HAVARIBLINK.....	16		
6.8 HORN .....	16		
6.9 I/O – HØJT/LAVTGEAR SKIFTER .....	16		

## GENERELT OM REKLAMATIONSRET

På de følgende sider beskrives betingelserne og omfanget af T. Hansen Gruppen A/S's reklamationsforpligtelse.

Har du spørgsmål, bedes du rette henvendelse til den forhandler, du har købt køretøjet hos eller på nedenstående adresse:

T. Hansen Gruppen A/S  
Stensgårdvej 1  
5500 Middelfart  
Tlf. 31 31 31 31  
www.thansen.dk

T. Hansen Gruppen A/S står naturligvis altid til din tjeneste.

T. Hansen Gruppen A/S gør særligt opmærksom på, at der på de følgende sider er indeholdt visse betingelser og begrænsninger i de reklamationsregler, der i øvrigt er gældende vedrørende forbruger køb.

## OPLYSNINGER OM KØRETØJET

---

Stelnummer

---

Model

---

Varenummer

---

Salgsdato

# 1 > REKLAMATIONSRET

T. Hansen Gruppen A/S giver 2 års reklamationsret i henhold til gældende dansk lov. Såfremt du, som bruger/ejer, skulle blive opmærksom på materiale- og/eller fabrikationsfejl, skal du straks meddele dette til den butik, hvor du har købt dit køretøj eller til T. Hansen Gruppen A/S. Videre brug af køretøjet skal straks ophøre, indtil en evt. fejl og/eller mangel er fundet og udbedret/repareret. Følgeskader, som skyldes fortsat brug er ikke omfattet af reklamationsretten. Reklamation skal ske ved, at du tager kontakt til den butik, hvor du har købt dit køretøj eller til T. Hansen Gruppen A/S på telefon 31 31 31 31. Der vil så blive lavet en aftale med dig om, hvornår du kan få eftersat køretøjet. Udbedring af en fejl og/eller mangel ved en berettiget reklamation, sker for T. Hansen Gruppen A/S's regning, således at du som kunde bliver holdt skadesløs for både materiale-forbrug og arbejds løn. Udbedringer sker i henhold til de for enhver tid gældende tekniske krav. Udskiftede dele forbliver T. Hansen Gruppen A/S's ejendom. Reklamationsretten på køretøjet forlænges ikke, selv om der inden for 24 måneder efter salgsdato reparerer/udskiftes dele som reklamation. T. Hansen Gruppen A/S afgør i alle tilfælde om behov for afhjælpning af fejl og/eller mangler kan ske straks, eller om køretøjet senere skal indleveres på værkstedet. T. Hansen Gruppen A/S er dog forpligtet til at opfylde krav eller tilbud om afhjælpning inden for rimelig tid. Viser det sig, at der ikke kan påvises nogen fejl og/eller mangel

på køretøjet ud fra fejlbeskrivelsen, vil du blive faktureret for den tid, der er gået til at søge fejlen verificeret, med 450,- kr. i timen inkl. moms (forbehold for prisstigninger i timeløn). Skulle fejlen være opstået pga. betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer, hærværk, misbrug, erhvervs mæssig brug, udlejning eller lignende, er den ikke omfattet af reklamationsretten. T. Hansen Gruppen A/S opfordrer dig til at undersøge køretøjet grundigt før reklamation, for at du, som kunde, undgår unødige omkostninger ved en reklamation, som ikke dækkes af T. Hansen Gruppen A/S. Ved en reklamation skal du sørge for at give en så grundig og fyldestgørende beskrivelse af evt. fejl og/eller mangler som muligt. Ved enhver reklamation skal instruktionsbog forevises.

## 1.1 > BEGRÆNSNINGER

Reklamationsretten dækker ikke fejl på køretøjer, som har været udsat for trafikuheld, er blevet ombygget eller ændret uautoriseret. T. Hansen Gruppen A/S gør herunder særligt opmærksom på, at såfremt der udføres ændringer og/eller dele (de)monteres, som resulterer i en forøgelse af maksimum hastigheden og/eller forøgelse af motorens ydeevne, vil dette medføre at eventuelle reklamationer ikke vil være omfattet af reklamationsretten på køretøjet. Tilsvarende gør sig gældende, hvis der monteres ikke-originale reservedele eller monteres reservedele, der ikke er af

tilsvarende godkendt fabrikat og kvalitet som de originale reservedele.

Reklamationsretten dækker ikke almindelig slidtage og forringelse forårsaget ved brug af køretøjet og dækker derfor ikke slid på pærer, dæk, sikringer, kontakter og alle gummidele. Reklamationsretten omfatter ikke følgeskader forårsaget af ukorrekt brug af scooteren eller manglende eller for sen udførelse af service/ reparationer foreskrevet fra fabrikant eller importørs side, eller begrænset støj eller vibrationer, som ikke har nogen indflydelse på sikker kørsel på køretøjet.

### **i BEMÆRK!**

*Der gives 1 års garanti på batteriet fra solgsdato. Batteriet er ikke omfattet af reklamationsretten, da det kan have en levetid på under 2 år.*

*Vær opmærksom på at batteriets ydelse aftager gradvist og rækvidden på køretøjet reduceres derfor også gradvist efter antallet af opladninger.*

## **1.2 > REKLAMATIONSRETEN GÆLDER UNDER FORUDSÆTNING AF**

- at køretøjet bruges normalt og vedligeholdes i overensstemmelse med den udleverede instruktionsbog.
- at eventuelle plomberinger ikke er brudt og køretøjet ikke har været udsat for overlast
- at der kun bruges originale Heartway reservedele, eller reservedele af tilsvarende godkendt fabrikat og kvalitet.
- at de i instruktionsbogen foreskrevne service- og reparationsarbejder er gennemført rettidigt og fagmæssigt korrekt af et thansen godkendt værksted\*
- at reparationer/ændringer anbefalet af T. Hansen Gruppen A/S er foretaget
- at køretøjet ikke anvendes til udlejning
- at køretøjet ikke bruges til konkurrence- eller racerkørsel
- at køretøjet ikke har været udsat for trafikuheld
- at der ikke foretages konstruktive ændringer på køretøjet, som resulterer i en forøgelse af maximum hastigheden og/eller forøgelse af motorens ydeevne.

*\* Liste over godkendte værksteder fås på [www.thansen.dk](http://www.thansen.dk) eller på tlf. 31 31 31 31.*



## UNDERSKRIFTER

Reklamationsretten for nærværende køretøj bekræftes hermed:

---

Dato, forhandlerstempel og underskrift

Undertegnede køber har læst og accepteret reklamationsbetingelserne, og herunder begrænsningerne, der er anført i denne bog.

---

Dato og købers underskrift

## 2 > VIGTIGE INFORMATIONER

Læs vejledningen grundigt igennem.

Vær især opmærksom på følgende:

### **❗ BEMÆRK!**

*Indikerer at der er tale om speciel information om køretøjets funktioner og vedligeholdelse. Det er vigtigt at følge disse instruktioner, da ukorrekt håndtering kan bevirke at eventuelle fremtidige reklamationer vil kunne blive afvist.*

### **⚠ ADVARSEL!**

*Indikerer at det er vigtigt at følge de angivne instruktioner. Det kan være informationer, der vedrører din og andres sikkerhed samt køretøjets vedligeholdelse. Følg altid de angivne instruktioner, da ukorrekt håndtering kan bevirke at eventuelle fremtidige reklamationer vil kunne blive afvist.*

**BRUGER** - Dette køretøj er beregnet til én person.

**BAGAGE** - Overskrid aldrig køretøjets max. vægt angivet i skemaet under teknisk data. (se side 22)

**KØRSEL** - Kør kun på fortove, fodgænger-områder og cykelstier.

### 3 > INTRODUKTION AF KØRETØJET



## 4 > SERIENUMMER

Serienummer (Stelnummer) er placeret på et klistermærke.



Serienummeret bruges til identifikation af din el-scooter. Alle service og reparationer registreres på serienummer i vores interne system, således vi har mulighed for, at indkalde dig rettidigt i forbindelse med overholdelse af service. Overholdelse af service, er din sikkerhed for en 100% funktionsdygtig og stabil el-scooter. Serienummeret kan endvidere bruges som identifikation i forbindelse med tyveri m.v.

## 5 > SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

- Brug altid sikkerhedsbæltet og hold altid fødderne på el-scooteren.
- Kør aldrig på el-scooteren, hvis du har drukket alkohol.
- Brug aldrig walkie-talkie eller mobiltelefon, når du kører på el-scooteren.

- Undgå at lave et skarpt sving eller pludseligt stop, når du kører på el-scooteren.
- Kør ikke på vejbanen med din el-scooter.
- Flyt ikke dine hænder og fødder væk fra el-scooteren, når du kører.
- Kør ikke på din el-scooter i sne- eller isglat vejr – for at undgå skader.
- Lad ikke børn lege uden opsyn, når el-scooteren lader.

### ⚠ ADVARSEL!

- For at forhindre skade på dig selv eller andre, skal du altid sørge for, at køretøjet er slukket, når du skal på eller af el-scooteren.
- Kontrollér altid, at friløb er frakoblet før du kører.
- Slå aldrig tændingen fra, når el-scooteren stadig bevæger sig fremad. Dette vil bringe el-scooteren til et yderst brat stop.
- Der er visse situationer, herunder nogle medicinske tilstande, hvor el-scooterbrugeren vil være nødt til at øve kørsel på el-scooteren i tilstedeværelse af en uddannet ledsager. En uddannet ledsager kan defineres som et familiemedlem eller sygeplejerske specielt trænet i at hjælpe en el-scooterbruger i forskellige dagligdagsaktiviteter. Rådfør dig med din læge, hvis du tager medicin, der kan påvirke din evne til at betjene din el-scooter sikkert.

- Forsøg ikke at fjerne eller flytte el-scooterens aftagelige dele, herunder armlæn, sæder eller skærme med magt. Personskade og beskadigelse af el-scooter kan være konsekvensen.
- Forsøg aldrig at bruge din el-scooter ud over dens begrænsninger, som er beskrevet i denne vejledning.
- Hold hænderne væk fra hjulene (dæk) under kørsel. Vær opmærksom på at løstsiddende tøj kan blive fanget af el-scooterens hjul.
- Når du kører op ad en stejl skråning eller opkørsel, skal du køre lige op ad hældningen. Dette reducerer muligheden for at køretøjet vælter.
- Nedsæt hastigheden og oprethold et stabilt tyngdepunkt, når du svinger kraftigt.
- Kørsel i regn, sne, salt og tåge kan have en negativ effekt på det elektriske system.
- Lær din el-scooter og dens muligheder at kende. Det anbefales, at du kontrollerer dæk, forlys og baglys inden kørsel for at undgå uheld.

## 5.1 > VÆGTBEGRÆNSNING

- Der henvises til teknisk data på side 22. El-scooteren er normeret til en maksimal vægtpacitet.
- Hold dig inden for den angivne vægtpacitet på din el-scooter. Overskridelse af vægtpaciteten ugyldiggør din garanti/

reklamationsret. T. Hansen Gruppen A/S vil ikke blive holdt ansvarlig for personskader eller materielle skader som følge af manglende overholdelse af vægtbegrænsninger.

- Der må ikke være passagerer på el-scootere. Transport af passagerer på el-scooteren kan påvirke tyngdepunktet, hvilket kan resultere i et tip eller et fald.

## 5.2 > DÆKTRYK

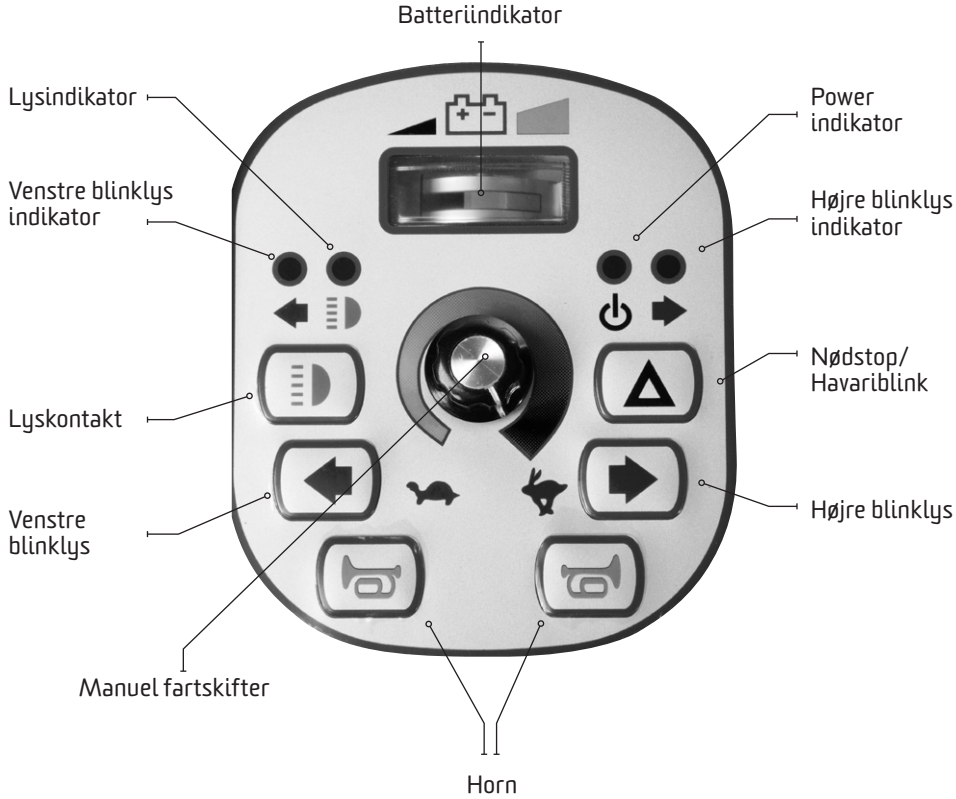
- Din scooter er udstyret med luftgummihjul, hvorfor det er nødvendigt at tjekke lufttrykket mindst en gang om ugen.
- Korrekt dæktryk vil forlænge levetiden på dine dæk og sikre problemfri drift og optimal rækkevidde.
- Du må ikke under eller overfylde dæktrykket i dækkene. Det er vigtigt, at opretholde 30-35 PSI (2-2.4 BAR) dæktryk.

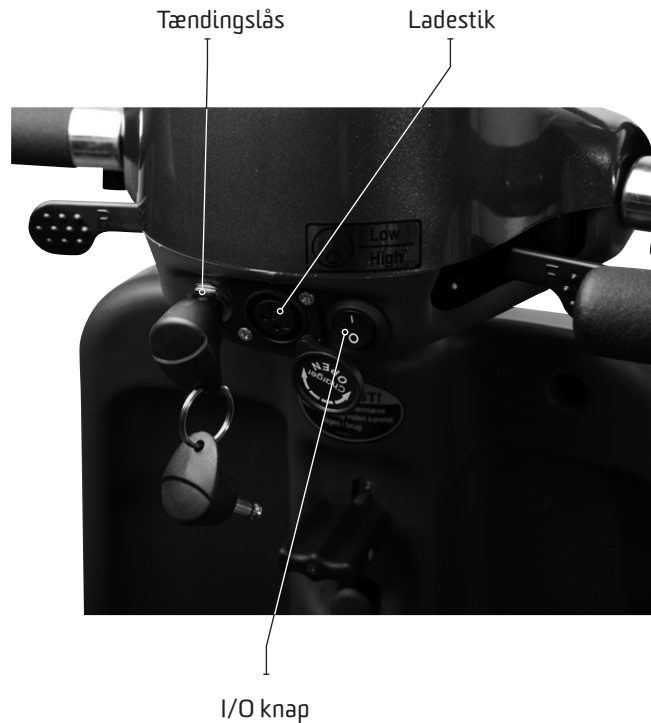
## 5.3 > TEMPERATUR

- Nogle el-scooter dele er påvirkelig ved ændringer i temperaturen. Controlleren opererer i temperaturer mellem -20 ~ 50°C.
- Ved ekstremt lave temperaturer, kan batterierne fryse, og din el-scooter er ude af stand til at køre. I ekstremt høje temperaturer, kan den arbejde langsommere på grund af en sikkerhedsfunktion i controlleren, der forhindrer skader på motoren og andre elektriske komponenter.

# 6 > KONTROLPANEL

## 6.1 > KNAPPER





## 6.2 > KONTROLLAMPER

- Højre og venstre blinklys (grøn)
- Nærlys (gul)
- Power kontrollys (Grøn)

## 6.3 > BATTERIINDIKATOR



- Når batteriniveauet er mindre end 20%, vil power indikatoren begynde at blinke. Afhængig af størrelsen på dine batterier, vil det fortsat være muligt at køre mellem 3 og 7 km.

### **i BEMÆRK!**


- *Opladning skal dog ske straks dette er muligt.*
- *Batteriindikatoren skal betragtes som vejledende. Under opladning er batterierne først fuldt opladet, når opladeren indikerer dette.*

## 6.4 > MANUEL FARTSKIFTER

Drej knap for at justere til ønsket hastighed

-  "Kanin" står for høj fart og maksimal acceleration
-  "Skildpadde" står for lav fart (bruges primært til indendørs kørsel)

## 6.5 > LYSKONTAKT

- Tænd/sluk lys ved at trykke på følgende knap   
For- og baglygten vil da tænde/slukke.

### **BEMÆRK!**

- *Når motoren stopper, sænkes strømforbruget til 30% på forlygten, under kørsel er der 100% udgangseffekt til forlygte.*

## 6.6 > BLINKLYS

- Blink til venstre, ved at trykke én gang på venstre blinklysknap. Venstre blinklys vil nu blinke og advarselslyd aktiveres. Ved igen at trykke på venstre blinklysknap, slukkes blinklyset. Samme procedure gør sig gældende for højre blinklys.

## 6.7 > NØDSTOP/HAVARIBLINK

- Aktiver nødstop/havariblink ved at trykke én gang på nødstop/havariblink knap. Blinklys til begge sider og advarselslyd.

## 6.8 > HORN

- Tryk på én af horn knapperne for at aktivere hornet.

## 6.9 > I/O - HØJT/LAVTGEAR SKIFTER

Skift imellem højt og lavt gear ved at trykke på I/O-knappen

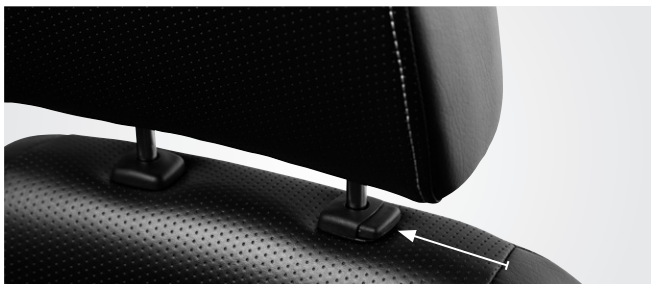
- I-position for lavt gear
- O-position for højt gear



## 7 > KOMFORTJUSTERING

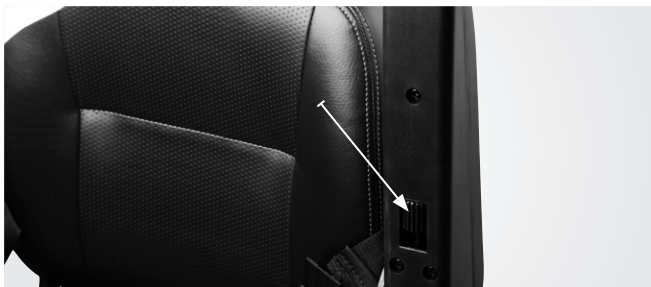
### NAKKESTØTTE

- Tryk på knappen for at justere højden på nakkestøtten.



### ARMLÆN

- Højden justeres ved at dreje indstillingsknappen på underside af armlæn.



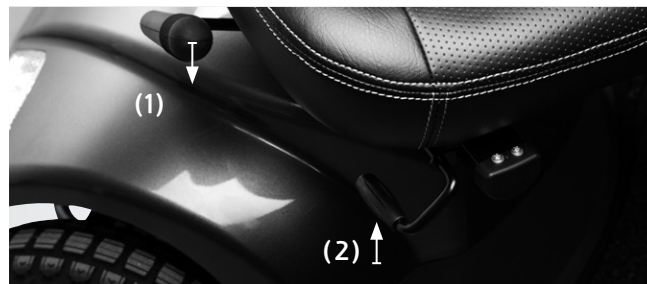
### RYGLÆN

- Vinkel på ryglænet justeres ved hjælp af håndtag placeret til venstre på sædet.



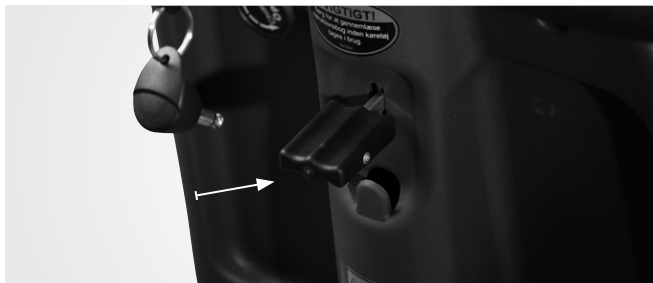
### SÆDE

- For lettere indstigning kan sædet roteres 90°  
Drej håndtag (1) nedad for at rotere sædet.
- Tryk frontgrebet (2) opad for at flytte sædet frem og tilbage.



## STYREJUSTERING

- Håndtag for styrejustering er placeret under styret midtfor.
- Tryk håndtaget ned og flyt styret til den ønskede position.



## 8 > KØRSEL

### 8.1 > START

- Du skal sikre dig at sædet er korrekt fastlåst.
- Du skal sikre dig at styrvinklen er låst fast i den ønskede position.
- Du skal sikre dig at armlænene er slået helt ned.
- Sæt nøglen i tændingslåsen og tryk den ind, så tænd/sluk kontrollampe lyser..



- Køretøjet er herefter klar til kørsel.
- Tjek batteriindikatoren for at sikre, at der er nok strøm til turen.
- Indstil I/O gearknappen og manuel fartsifter til en passende hastighed.

### **i** BEMÆRK!

- Træk nøglen ud, så tænd/sluk kontrollampen slukker ved endt kørsel.

## 8.2 > KØRSEL OG BREMSNING

### POTENTIOMETER ("GASHÅNDTAG")

- For kørsel fremad – træk/tryk højre potentiometerarm frem.
  - For kørsel baglæns – træk/tryk venstre potentiometerarm frem.
- Når potentiometerarmen aktiveres til kørsel baglæns vil advarselsslyd også aktiveres.



- Slip potentiometerarm for at stoppe el-scooteren. I midterstilling fungerer den magnetiske motorbremse også som parkeringsbremse.

### SVINGNING

#### **i** BEMÆRK!

- Nedsæt altid hastigheden ved svingning. Høj fart og pludselige skarpe sving, kan resultere i at køretøjet vælter.

### KØRSEL I VÅDT FØRE

- Du kan benytte din PF2K Mokka i regnvej og glatføre. Vær dog opmærksom på nedsat vejgreb.

### FRIHJUL

- Håndtag for indstilling af frihjul er placeret bagerst på køretøjet.
- **Motor er tilkoblet, når håndtag er i topposition.**
- **Motor er frakoblet, når håndtag er i bundposition.**



- Venligst bemærk, at el-scooteren vil være på frihjulstilstand, når motoren er frakoblet.

## 9 > SIKKERHEDSSYSTEM

### TERMISK BESKYTTELSE

- Dit køretøj er udstyret med et termisk sikkerhedssystem, som automatisk nedsætter hastigheden i tilfælde af overophedning af motor eller controller.
- I tilfælde af overophedning vil køretøjet automatisk genoptage normal hastighed efter nedkøling. Vi anbefaler at du slukker og venter 5-10 minutter, hvis du oplever en pludselig automatisk nedsættelse af hastighed, så køretøjet får mulighed for at køle hurtigt ned.

### OVERBALASTNINGSSIKRING



- I tilfælde af en overbelastning af batteri eller motor, så vil sikringen slå strømmen fra.

I tilfælde af at sikringen slår strømmen fra, vent da et minut og tryk sikring ind for at nulstille den. Hvis sikringen slår fra flere gange i træk, kontakt da din autoriserede forhandler.

p. 20 **thansen**

## 10 > OPLADNING AF KØRETØJ

### ⓘ BEMÆRK!

- **Brug udelukkende den medfølgende oplader til at oplade din el-scooter.**

### 10.1 > LADEINSTRUKTION (5A)

1. Tilslut strømkablet fra opladeren i stikkontakten (230V). Oplader indikerer nu rødt lys i den ene diode.
2. Tilslut opladeren til køretøjet og opladningen vil påbegynde hvilket nu indikeres med 2 røde dioder.



### LED-INDIKATION (5A)

- **2x grøn diode:** tændt
- **1x orange / 1x grøn diode:** Oplader
- **2x grøn diode:** Fuldt opladt



### ⚠ ADVARSEL!

- **Før du bruger batteriopladeren skal du læse alle instruktioner og advarende mærkninger.**
- **Sørg for god ventilation under opladning af din el-scooter.**
- **Opladeren er beregnet til indendørs brug. Udsæt ikke opladeren for fugt og lign.**

## 11 > VEDLIGEHOLD AF BATTERI

- Oplad batteriet mindst 24 timer om ugen, uanset brug. (Dette er for at sikre, at elektrolytten altid er på højeste niveau)
- For en optimal ydelse, anbefales det, altid at udskifte begge batterier på samme tid, hvis batterierne er svage.

### SPECIFIKATIONER 5A

Model .....	HP 8204B
Udgangsstrøm.....	5A ± 5 %
Ladespænding .....	28.8V
Indgangsstrøm .....	3.8A max.
Indgangsspænding .....	100~240V, 50/60Hz
Driftstemperatur.....	0°C~40°C
Batterityper.....	24V genopladelige blybatterier (18Ah~45Ah)
Mål.....	L: 180 mm × B: 95 mm × H: 50 mm

## 12 > TEKNISK DATA

### 12.1 > SPECIFIKATIONER

<b>MODEL</b> .....	PF2K MOKKA
<b>MAKSIMALLAST</b> .....	160 kg
<b>SÆDE</b> (type/størrelse) .....	S16 / 18"
<b>BAGHJUL</b> .....	4.10/3.50 – 5"
<b>FORHJUL</b> .....	4.10/3.50 – 5"
<b>MAX FART</b> .....	15 km/t
<b>BATTERI</b> .....	2 x 12 V, 36 Ah
<b>RÆKKEVIDDE</b> (45 Ah) .....	Op til 40 km
<b>RÆKKEVIDDE</b> (75 Ah) .....	Op til 50 km
<b>LADER</b> .....	5 A
<b>CONTROLLERTYPE</b> .....	S-Drive 120 Amp
<b>MOTORTYPE</b> .....	5.500 rpm, 550 W
<b>VÆGT</b> (inkl. batteri) .....	100 kg
<b>VÆGT</b> (uden batteri) .....	60 kg
<b>VENDERADIUS</b> .....	1.150 mm

### 12.2 > DIMENSIONER

<b>LÆNGDE</b> .....	1.320 mm
<b>BREDDE</b> .....	610 mm
<b>HØJDE</b> .....	1.110 mm
<b>SÆDEBREDDE</b> .....	460 mm
<b>SÆDEHØJDE</b> fra fodplade .....	460–550 mm
<b>SÆDEHØJDE</b> fra jord .....	660–750 mm
<b>SÆDEDYBDE</b> .....	430 mm
<b>RYGHØJDE</b> .....	380 mm
<b>NAKKESTØTTEHØJDE</b> .....	170 mm
<b>HJULBASE</b> .....	610 mm
<b>FRIHØJDE</b> .....	50 mm
<b>BENPLADS</b> .....	340 mm

## 13 > SERVICE, VEDLIGEHOOLD & REPARATION

- Din el-scooter er designet til minimal vedligeholdelse. Men ligesom alle andre motoriserede køretøjer kræver den rutinemæssig vedligeholdelse. Det er ejers ansvar, at alle serviceeftersyn overholdes rettidigt, og at de udføres af en autoriseret Heartway forhandler. For at sikre service overholdes rettidigt, må den procentvise overskridelse ikke være mere end 10%.

### **📌 BEMÆRK!**

- Alle serviceeftersyn udføres for ejers regning.
- Vi opfordrer til at beskytte din nye PF2K Mokka ved at følge serviceplanen beskrevet på de følgende sider.

### **REGELMÆSSIG VEDLIGEHOULDELSE SIKRER DIG:**

- **Lang levetid på køretøj**
- **Optimal ydelse og acceleration**
- **Sikkerhed**
- **Driftsstabilitet**
- **Fuld reklamationsret**
- **Overholdelse af færdselslovens krav**

## 13.1 > HVOR SKAL DIN PF2K MOKKA TIL SERVICE?

- Lad altid din PF2K Mokka scooter servicere hos Heartway forhandleren. Din Heartway forhandler har det nødvendige Heartway specialværktøj og serviceudstyr hvilket sikrer kvaliteten i arbejdet på din PF2K Mokka scooter. Forhandleren fører også journal over din scooter, denne journal er gavnlig, hvis du nogensinde skulle få brug for reklamationsretten. Din PF2K Mokka scooter skal serviceres 1. gang efter 6 mdr. fra købsdato. Herefter fast hver 6 mdr.
- Bestilling af tid til service eller reparation, kan ske til vores kundeservice på telefon 31 31 31 31. Du kan også henvende dig direkte i din nærmeste thansen butik.

### **⚠️ ADVARSEL!**

- **Manglende vedligeholdelse af din el-scooter kan ugyldiggøre din garanti/reklamationsret.**

## 13.2 > KLARGØRING INDEHOLDER

FØLGENDE PUNKTER ER KONTROLLERET I  
FORBINDELSE MED KLARGØRING AF DIN SCOOTER:

- Dæktryk
- Foraksel
- Forgaffel
- Hjullev
- Kørel
- Blinklys
- Baglys
- Stoplys
- Horn
- Kontroll
- Hjullev
- Batterier
- Styrøj
- Stikforbindelser
- Smøring af bevægelige dele
- Sæde

## 13.3 > SERVICEEFTERSYN INDEHOLDER

FØLGENDE PUNKTER KONTROLLERES/  
JUSTERES/SMØRES VED ALLE SERVICEEFTERSYN:

- Motor\*
- Batterier
- Lys
- Kontroll
- Stikforbindelser/kontaktflader
- Horn
- Dæktryk
- Hjul
- Hjullev
- Forgaffel
- Bagstødd
- Efterspænding af bolte
- Spejle
- Sæde
- Prøvekørsel
- Konstruktive ændringer

*\*Kul udskiftes ved alle eftersyn*



**SERVICE VED 6 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 12 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 18 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

*Stempel*

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

**SERVICE VED 24 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 30 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 36 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

*Stempel*

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

**SERVICE VED 42 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 48 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 54 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

*Stempel*

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*



thansen