



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Vejhhjælp Knallert:

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Hjælp til din knallert i Danmark
- 3 Hjælp til fører under kørsel i Danmark

1. Sådan er du dækket**Hvad dækker dit abonnement?**

Abonnementet dækker en dansk indregistreret knallert. En knallert er defineret som enten en knallert30 eller en EU-knallert. Abonnementet dækker den eller de knallerter, som er registreret på abonnementskontrakten.

Hvis din knallert er købt før 1. juli 2006 er der ikke indført registreringspligt, hvorfor du i stedet skal oplyse relevant information om din knallert til Falck.

Udskifter du en knallert, skal du oplyse Falck om din nye knallerts registreringsnummer, så den bliver dækket af dit abonnement.

Hvad hvis din knallert er ude af drift?

Er din knallert ude af drift, giver abonnementet dig mulighed for, at få en midlertidig knallert dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet os og fået den midlertidige knallert registreret på abonnementskontrakten.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnementet træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

Har du brug for hjælp til din knallert i Europa?

Har du brug for dækning i Europa, kan din knallert tegnes ind under et Falck Vejhhjælp MC Plus abonnement.

2. Hjælp til din knallert i Danmark**Hvordan hjælper vi dig, hvis knallerten går i stå?**

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre. Er knallerten kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er knallerten punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere din knallert på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi transporterer din knallert én gang per skade, hvis den skal repareres. Du skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til din knallert. Falck betaler færge- og broafgifter.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din knallert i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver knallerten fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

3. Hjælp til fører under kørsel i Danmark**Transport af fører**

Falck sørger for at transportere dig til et bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre på knallerten. Du vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre knallerten?

Hvis du er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din knallert til et sted i Danmark, som du vælger.

**Falck**

Falck Danmark A/S
Falck-Huset, Politortvet
1780 København V
www.falck.dk

Kontakt Falck

Falck Vagtcentral:

70 10 20 30

Falck Kundeservice:

70 10 20 31

www.falck.dk

**Generelle abonnementsvilkår:**

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Fortrydelsesret
- 3 Sådan kan abonnementet ændres
- 4 Sådan kan abonnementet opsiges
- 5 Pris og betaling
- 6 Det dækker dit abonnement ikke

1. Sådan er du dækket**Hvad kan du få hjælp til?**

Du kan få hjælp til alt det, der står i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsvilkår. Du kan bestille hjælp hos os døgnet rundt. Vi kan hjælpe dig overalt i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland. Du kan også få hjælp andre steder i verden, hvis det står i din abonnementskontrakt.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Du kan se i produktets abonnementsvilkår, hvornår dit abonnement træder i kraft. Abonnementet fornyes hvert år indtil det opsiges af dig eller Falck.

2. Fortrydelsesret**Hvor længe kan du fortryde?**

Du kan fortryde op til 14 dage fra den dag, du har modtaget din abonnementskontrakt. Hvis din fortrydelsesfrist udløber på en helligdag, lørdag, søndag eller grundlovsdag, kan du vente til den næste hverdag. Du har samme fortrydelsesret, uanset om Falck har leveret en ydelse helt eller delvist til dig inden din fortrydelsesfrist. Du skal bare betale os for din ydelse efter de gældende priser.

Hvad skal du gøre, hvis du fortryder?

Du skal fortælle til Falck, at du har fortrudt ved at udfylde en opsigelsesformular. Du finder formularen på www.falck.dk eller du kan ringe til os. Alternativt er du velkommen til at sende et brev til adressen: Falck Danmark A/S, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V. Du skal fremsende din opsigelse til os, inden din fortrydelsesfrist udløber.

Hvad hvis du har brugt abonnementet i fortrydelsesperioden?

Hvis du anvender abonnementets ydelser inden fortrydelsesfristen er udløbet, vil du blive opkrævet omkostningen som en engangsydelse.

3. Sådan kan abonnementet ændres**Hvordan ændrer du dit abonnement?**

Du kan frit ændre din abonnementskontrakt. Det kan du gøre seks måneder efter, dit abonnement er trådt i kraft. Du skal bare kontakte os med én måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med os.

Kan Falck ændre abonnementet?

Falck kan også ændre abonnementskontrakten eller –vilkårene med én måneds varsel til udløbet af en måned. Hvis du ikke har lyst til at fortsætte dit abonnement efter ændringerne, kan du frit opsiges abonnementet (se punkt 4). Ellers forsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

4. Sådan kan abonnementet opsiges**Hvordan opsiges du dit abonnement?**

Du kan opsiges dit abonnement, når der er gået fem måneder fra den dag, dit abonnement trådte i kraft. Du skal bare kontakte os med én måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst seks måneder.

Kan Falck ophæve abonnementet?

Falck har ret til at ophæve dit abonnement skriftligt med otte dages varsel. Men det kan kun ske, hvis du misligholder dit abonnement. Det kan for eksempel være, hvis du ikke betaler dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Eller hvis vi kan bevise, at du har givet os forkerte oplysninger, eller du ikke har givet os oplysninger om dit helbred, som er relevante for dit abonnement. Hvis vi ophæver dit abonnement, skal du stadig betale for det.

5. Pris og betaling**Hvordan kan du betale?**

Du kan vælge, om du vil betale for dit abonnement hvert halve eller hele år. Hvis du vælger at betale halvårligt, koster det dig et tillæg på fem procent af den årlige abonnementspris. Dit abonnement skal betales den næstsidste bankdag i en måned. Hvis du betaler for sent, kan vi opkræve et rykkergebyr. Hvis du fortsat ikke betaler, når vi har sendt dig en rykker, kan vi ophæve dit abonnement. Du skal betale for de ydelser, vi udfører efter dit abonnements forfaldsdato.

Betalingservice

Du skal tilmelde dit Falck-abonnement til betalingservice. Vi opkræver et gebyr for de omkostninger, der er ved indbetalinger via PBS og giro. Vi kan ændre gebyret, hvis omkostningerne for eksempel stiger. Er der større ændringer, vil vi fortælle dig det rettidigt. Du kan se ændringer på din faktura for den nye abonnementsperiode.

Kan Falck ændre prisen på dit abonnement?

Vi kan højst regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Vi kan kun ændre prisen med op til fem procent uden at varsle dig først. Du kan altid se priserne på fakturaen for din nye abonnementsperiode. Priserne træder først i kraft, når du går ind i en ny abonnementsperiode. Det sker tidligst den første dag i måneden efter, du har modtaget fakturaen. Hvis vi ændrer prisen med mere end fem procent, sender vi dig et skriftligt varsel senest en måned før din nye abonnementsperiode. Her skriver vi din nye pris, og vi forklarer, hvorfor vi ændrer prisen. Hvis du ikke vil fortsætte dit abonnement til den nye pris, skal du opsiges det. Vi standser dit abonnement med virkning fra, vi har fået din opsigelse. Hvis Falck ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

6. Det dækker dit abonnement ikke**Hvad dækker dit abonnement ikke?**

Abonnementet dækker ikke de behov, du havde på det tidspunkt, da du tegnede abonnementet. Falck kan sende dig en faktura for eksempelvis reservedele og brændstof, som vi har indkøbt for at kunne hjælpe dig. Du skal også betale for det, hvis du får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere, som ikke er en del af dit abonnement. Du kan se de gældende priser på www.falck.dk. Hvis du ikke får betalt til tiden, kan du ikke bruge dit abonnement, før vi får din betaling. Du kan ikke få hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Force Majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe dig ved usædvanlige begivenheder, som vi ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

Kan du få erstatning?

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet dig. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab. Falcks samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt.

Særlige tilfælde

Har du ret til tjenester på grund af loven eller dine forsikringer, er det kun dækket af dit abonnement, hvis det står i dine abonnementsvilkår. Er vi i tvivl, vil du dog altid være dækket.



Falck

Falck Danmark A/S
Falck-Huset, Polititorvet
1780 København V
www.falck.dk

Kontakt Falck

Falck Vagtcentral:

70 10 20 30

Falck Kundeservice:

70 10 20 31

www.falck.dk